

B.2.6. Uiteenzetting van de heer Luc Goutry, vertegenwoordiger van Meldpunt bewindvoering

Algemeen

De heer Luc Goutry vertolkt het standpunt van die groep personen die men als “gebruikers” van de wetgeving over de bewindvoering zou kunnen omschrijven. Destijds heeft de heer Goutry, als lid van de Kamer van volksvertegenwoordigers, nog meegewerkt aan de totstandkoming van deze wetgeving.

Het Meldpunt Bewindvoering is een groepering van een aantal personen die zich vrijwillig inzetten om concrete signalen en klachten vanuit het werkveld over de toepassing van de regelgeving over bewindvoering te bundelen en door te geven aan de bevoegde instanties.

De hoeveelheid klachten die vooral na de inwerking-treding van de nieuwe wetgeving in september 2014, werden geformuleerd leidde tot het op touw zetten van de “Actie Driekoningen”: op 6 januari 2016 werd een open brief, ondertekend door 50 Vlaamse welzijnsorganisaties, gericht aan alle gerechtelijke instanties. Hierin pleiten zij voor een humane toepassing van deze wetgeving die in hoofdzaak voor kwetsbare personen is bestemd. Deze actie heeft resultaat gehad doordat er nu tweemaal per jaar overleg wordt georganiseerd met de Provinciale Raad van de Vrederechters van de vijf Vlaamse provincies.

Ondertussen werd ook in Wallonië een Meldpunt opgericht, waarvan de werking zich weliswaar nog in het beginstadium bevindt.

In januari 2017 werd het Meldpunt bewindvoering opgericht. Het Meldpunt dat toelaat klachten te objectiveren fungeert als een registratiepunt waar op passieve wijze meldingen kunnen worden ingediend zonder dat het Meldpunt interageert met de melders (zij ontvangen enkel een ontvangstbericht). Het Meldpunt bezit daartoe de bevoegdheid niet en beschikt ook niet over de nodige mankracht. Het Meldpunt bestaat onder de vorm een vzw die op vrijwillige basis wordt beheerd door Inclusie Vlaanderen. Alle meldingen worden nauwkeurig geregistreerd en geobjectiveerd door een commissie.

De gemelde klachten hebben vooral betrekking op de toepassing van de regelgeving en de in de praktijk gevolgde werkwijzen, niet zozeer op de inhoud. Het is de bedoeling op grond van deze meldingen beleidsmatige aanbevelingen of voorstellen voor regelgeving te formuleren bestemd voor de gerechtelijke en andere instanties.

B.2.6. Exposé de M. Luc Goutry, représentant de Meldpunt bewindvoering (Point de contact administration des biens et de la personne)

Généralités

M. Luc Goutry traduit le point de vue du groupe de personnes qui pourraient être définies comme les “utilisateurs” de la législation relative à l’administration des biens et de la personne. M. Goutry a encore contribué à l’époque, en tant que membre de la Chambre des représentants, à l’élaboration de cette législation.

Le Point de contact administration des biens et de la personne est un groupement d’un certain nombre de personnes qui s’engagent bénévolement à rassembler les plaintes et les signaux concrets reçus du terrain sur l’application de la réglementation relative à l’administration des biens et de la personne et à les transmettre aux instances compétentes.

La quantité de plaintes formulées plus particulièrement après l’entrée en vigueur de la nouvelle loi en septembre 2014 a conduit à la mise sur pied d’une action dite Driekoningen: le 6 janvier 2016, 50 organisations d’aide sociale flamandes ont signé une lettre ouverte adressée à toutes les instances judiciaires. Elles y plaident pour une application humaine de cette législation destinée essentiellement aux personnes vulnérables. Cette action a porté ses fruits, étant donné qu’une concertation a désormais lieu deux fois par an avec le Conseil provincial des juges de paix des cinq provinces flamandes.

Dans l’intervalle, un Point de contact a également été créé en Wallonie, dont le fonctionnement n’en est certes encore qu’à ses débuts.

Le Point de contact administration des biens et de la personne a été créé en janvier 2017. Le point de contact qui permet d’objectiver les plaintes fait office de centre d’enregistrement recevant les signalements de manière passive sans interagir avec les plaignants (qui ne reçoivent qu’un accusé de réception). Le point de contact ne dispose ni de la compétence ni des effectifs nécessaires à cet effet. Le point de contact a la forme d’une ASBL gérée de façon volontaire par *Inclusie Vlaanderen*. Tous les signalements sont minutieusement enregistrés et objectivés par une commission.

Les plaintes enregistrées concernent principalement l’application de la réglementation et les modalités pratiques, et pas tellement le contenu. Le but est de se baser sur ces signalements pour formuler des recommandations politiques ou des propositions de réglementation destinées aux instances judiciaires et autres.

De huidige ervaring toont aan dat er in de eerste plaats sterke nood is aan een formele ombudsdienst, voor klachtenmelding, vragen om inlichtingen, informatie en advies.

Het Vlaams Meldpunt ontving tot op heden reeds een zestigtal meldingen. Zijn recent geopend Waalse tegenhanger acht meldingen.

Voornaamste vaststellingen met betrekking tot de rol van de vrederechters op het gebied van bewindvoering.

Deze zijn:

— beschermingsmaatregelen worden als zeer ingrijpend ervaren door de betrokkenen en hun familie. Dikwijls worden die zeer kwetsbare personen beroofd van een deel van hun burgerrechten zowel op vlak van hun vermogen als op persoonlijk vlak. Dit mag dan ook niet gebeuren in een soort van routinematige korte sessie waarbij de persoon zelf over wie het gaat nauwelijks wordt gehoord of betrokken;

— soms is de aanpak afstandelijk, wantrouwig en overdreven routinematig wat absoluut moet worden vermeden. Betrokkenheid, empathie, afweging moeten centraal staan bij de vrederechter voor wie dit een steeds belangrijker opdracht wordt;

— de mogelijkheid tot “maatwerk” is onderbenut wat kan leiden tot “overbescherming”;

— nog teveel is de reflex aanwezig om beroep te doen op “professionele” bewindvoerders terwijl er dikwijls familieleden bereid zijn om de zorg op zich te nemen wat in talrijke gevallen te verkiezen is omdat de afstand tot de kwetsbare persoon veel kleiner is;

— soms wordt ook teveel de nadruk gelegd op het beheer van goederen en te weinig op het welzijn en de lotsverbetering van de beschermde persoon. De bewindvoerder moet er zich goed bewust van zijn dat het ten slotte gaat om financiële middelen van de beschermde personen die er eigenaar van zijn en waarvoor zij soms heel lang gewerkt en gespaard hebben. Soms gaat de inmenging in het persoonlijke leven van de beschermde persoon veel te ver;

— er zijn signalen van automatische inkantelingen zonder oproep van beschermde personen;

Il ressort de l'expérience actuelle qu'il existe avant tout un réel besoin d'un service officiel de médiation pouvant recevoir des plaintes, des demandes de renseignements, d'informations et d'avis.

Jusqu'à présent, le *Vlaams Meldpunt* a déjà reçu une soixantaine de signalements. Son pendant wallon, qui a été créé récemment, en a reçu huit.

Principales observations concernant le rôle des juges de paix en matière d'administration.

Ces observations sont les suivantes:

les mesures de protection sont perçues comme des mesures très radicales par les personnes concernées et leur famille. Ces personnes extrêmement vulnérables sont souvent privées d'une partie de leurs droits civiques, aussi bien sur le plan patrimonial que sur le plan personnel. Par conséquent, les mesures de protection ne peuvent pas être prises lors d'une sorte de brève session routinière où la première personne concernée est à peine entendue ou impliquée;

— il arrive que l'approche du juge de paix soit distante, exagérément routinière et empreinte de défiance, ce qu'il faut éviter à tout prix. L'implication, l'empathie et la pondération doivent être au cœur de l'approche du juge de paix, pour qui cette mission ne cesse de gagner en importance;

— la possibilité d'adapter les mesures en fonction de chaque cas est sous-exploitée, ce qui peut entraîner une surprotection;

— le réflexe de faire appel à des administrateurs “professionnels” est encore trop présent, et ce, alors que des membres de la famille sont souvent prêts à assumer cette mission, un choix préférable dans de très nombreux cas compte tenu de la distance beaucoup plus faible entre la personne vulnérable et l'administrateur le cas échéant;

— il arrive également que l'accent soit exagérément mis sur la gestion des biens et insuffisamment mis sur le bien-être et l'amélioration de la qualité de vie de la personne protégée. Les administrateurs doivent être pleinement conscients qu'il s'agit au final de moyens financiers appartenant aux personnes protégées, qui ont parfois dû travailler et économiser très longtemps avant de pouvoir les acquérir. L'incursion dans la vie privée de la personne protégée est parfois excessive.

— il existe des signaux d'intégrations automatiques sans appel à des personnes protégées;

— er worden ook opvallende en storende verschillen genoteerd in de werkwijze tussen kantons wat haaks staat op eenvormigheid;

— er moet aandacht zijn voor de nieuwe doelgroep van de verlengd minderjarigen. Vrederechters zijn bijvoorbeeld helemaal niet op de hoogte van de problematiek van mensen met een mentale beperking en hun zorgondersteuners. Vorming is op dit vlak uiterst noodzakelijk. Ook belangrijk te noteren is dat ouders in dit verband, die vroeger soms vele jaren wettelijk vertegenwoordiger waren, nu bewindvoerder worden met rekenschapsplicht. Maar een ouder-bewindvoerder is totaal iets anders dan een advocaat-bewindvoerder. Ouders hebben immers dikwijls het soms pijnlijk en langdurig proces met hun kinderen meegemaakt en verdienen dan ook met het nodige respect te worden bejegend en te worden ondersteund in het vele werk dat zij verrichten voor hun zoon of dochter.

Voornaamste vaststellingen met betrekking hebben tot de rol van de bewindvoerders.

Hierbij gaat het dan in bijna alle gevallen om meldingen over “professionele” bewindvoerders zoals bijvoorbeeld advocaten:

— de onbereikbaarheid voor de beschermde persoon of zijn familie wordt meermaals gesignaleerd;

— het voorkomen van weinig betrokkenheid, empathie en zelfs afstandelijkheid. De bewindvoerder moet zich echter als een goede huisvader gedragen die zich bekommert om het lot van zijn pupil;

— bewindvoerders gedragen zich nogal eens teveel als boekhouder en te weinig als mentor;

— er worden soms problemen gemeld in verband met de administratieve en financiële nauwkeurigheid van de bewindvoerder. Het argument dat bewindvoering aan professionelen moet worden toevertrouwd krijgt door deze vaststelling natuurlijk een behoorlijke knauw.

Opmerkingen met betrekking tot het voorliggend wetsontwerp.

De volgende punten zijn positief:

— de vereenvoudiging van de procedures;

— er komt een concreet actieplan rond digitalisering en centralisatie van gegevens in een centraal register. Het is absoluut noodzakelijk rekening te houden met

— on note aussi des différences étonnantes et gênantes dans la méthode de travail des différents cantons, ce qui va à l’encontre de la volonté d’uniformisation.

— il faut être attentif au nouveau groupe cible des mineurs prolongés. Par exemple, les juges de paix ignorent tout de la problématique des personnes souffrant d’un handicap mental et de leurs aidants. Il est crucial de prévoir une formation à cet égard. Il importe également de noter que, dans ce contexte, les parents, qui exerçaient autrefois le rôle de représentants légaux pendant de nombreuses années, seront désormais des administrateurs soumis à l’obligation de la reddition des comptes. Or, un parent-administrateur et un avocat-administrateur sont deux fonctions totalement différentes. En effet, les parents ont souvent vécu le processus parfois douloureux et très long aux côtés de leurs enfants et méritent par conséquent d’être traités avec le respect requis et d’être soutenus dans les nombreuses tâches qu’ils effectuent pour leur fils ou leur fille.

Les principaux constats concernant le rôle des administrateurs provisoires.

À cet égard, les signalements concernent, dans presque tous les cas, des administrateurs “professionnels”, comme les avocats par exemple:

— l’inaccessibilité pour la personne protégée ou sa famille est signalée à plusieurs reprises;

— l’administrateur manifeste peu d’implication, d’empathie, voire est distant. L’administrateur doit pourtant se comporter en bon père de famille soucieux du sort de son pupille;

— les administrateurs se comportent encore trop souvent comme des comptables, et trop peu comme des mentors;

— parfois, des problèmes sont signalés tenant à la précision administrative et financière de l’administrateur. Bien évidemment, ce constat met sérieusement à mal l’argument selon lequel l’administration provisoire doit être confiée à des professionnels.

Observations relatives au projet de loi à l’examen.

Les points suivants sont jugés positifs:

— la simplification des procédures;

— la mise sur pied d’un plan d’action concret concernant la numérisation et la centralisation des données dans un registre central. Il faut absolument tenir compte

gebruiksvriendelijkheid op dit vlak. De mogelijkheden van sommige kwetsbare personen wat informaticatoepassingen betreft mogen zeker niet worden overschat;

— mogelijkheid tot permanente evaluatie. Ook positief is dat de huidige dwingende te korte termijnen voor evaluatie wegvallen;

— transparantie en eenvormigheid inzake erelonen, kosten en buitengewone ambtsverrichtingen van bewindvoerders is noodzakelijk. Op dit vlak dient snel een koninklijk besluit te worden uitgevaardigd;

— de facilitering van verslaggevingsverplichtingen;

— de mogelijkheden tot versoepeling van de verslaggeving door ouders-bewindvoerders;

— de verruiming van de onderzoeksmogelijkheden van de vrederechter;

— de absolute noodzaak tot oproeping van beschermde of te beschermen personen. Een situatie waarbij iemand bijvoorbeeld zou worden geplaatst zonder dat de vrederechter hem ook maar zou hebben gezien of ontmoet is onaanvaardbaar;

— de verplichte vraag tot aanstelling van een advocaat;

— duidelijke bepalingen over de aan banken te verstrekken informatie waarbij rekening wordt gehouden met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De financiële instellingen hoeven niet meer gegevens te krijgen dan daadwerkelijk nodig is;

De negatieve punten zijn:

— de geneeskundige verklaringen kunnen enkel nog via geaccrediteerde artsen worden verkregen. Dit is drempelverhogend en onnodig complex;

— de invoering van een onverenigbaarheid tussen de persoonlijk assistent en de bewindvoerder. Veel ouders bijvoorbeeld zijn persoonlijk assistent en staan dagelijks in voor hun kind. Het is ongerijmd dat die mensen die zo kort bij de kwetsbare persoon staan geen bewindvoerder meer zouden kunnen zijn. Temeer omdat de vergoeding die zij vandaag ontvangen als persoonlijk assistent onder strikte controle staat van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap. In dit systeem is nauwelijks misbruik mogelijk. Er is dus in dat geval geen sprake van een belangenconflict.

de la facilité d'utilisation en la matière. Il ne faut surtout pas sous-estimer les possibilités de certaines personnes vulnérables en qui concerne les applications informatiques;

— la possibilité d'évaluation permanente. Il est également positif que les actuels délais contraignants – trop serrés – pour l'évaluation soient supprimés;

— la transparence et l'uniformité sont indispensables en ce qui concerne les honoraires, les frais et les devoirs exceptionnels. Un arrêté royal doit être pris rapidement en la matière;

— les obligations de rapportage sont facilitées;

— les parents-administrateurs peuvent assouplir le rapportage;

— les possibilités d'examen du juge de paix sont élargies;

— la nécessité absolue de convoquer des personnes protégées ou à protéger. Il est inacceptable qu'une personne puisse être placée sans que le juge de paix l'ait vue ou rencontrée;

— la demande obligatoire de désigner un avocat;

— des dispositions claires concernant les informations à fournir aux banques, en tenant compte de la protection du droit à la vie privée. Les établissements financiers n'ont pas à recevoir plus d'informations que ce qui est effectivement nécessaire;

Les points négatifs sont les suivants:

les certificats médicaux ne peuvent plus être obtenus qu'auprès de médecins accrédités. Cette mesure complique inutilement l'accès;

— l'instauration d'une incompatibilité entre l'assistant personnel et l'administrateur. Beaucoup de parents, par exemple, sont assistants personnels, et ils s'occupent de leur enfant au quotidien. Il est insensé que ces personnes si proches de la personne vulnérable ne puissent plus être administrateurs, d'autant que l'indemnité qu'ils reçoivent aujourd'hui en tant qu'assistants personnels fait l'objet d'un contrôle rigoureux de la part de la *Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap*. Dans ce système, tout abus est quasiment exclu. On ne peut donc pas parler de conflit d'intérêts en l'espèce.

Algemene aanbeveling

Elke beschermde persoon is een kwetsbare en zorg-behoevende medemens die met het nodige respect en empathie moet beschermd en geholpen worden voor die handelingen waarvoor hij onbekwaam is, maar tegelijk moet gevaloriseerd worden in al zijn resterende mogelijkheden met het oog op een zo groot mogelijke persoonlijke autonomie. Een vrederechter mag niet automatisch de resterende autonomie van een persoon beknotten wanneer dit niet nodig is.

De vrederechter moet als “nabijheidsrechter” het passend juridisch instrumentarium aanwenden om een bescherming op maat uit te werken die zich naadloos inpast in het totale hulpverleningsproces van de beschermde persoon en daar niet tegen in gaan.

Elke beschermde persoon verdient een betrokken, nauwgezette en sociaalvaardige bewindvoerder die de beschikbare middelen als een goede en bekommerde huisvader aanwendt in functie van een zo gelukkig mogelijk leven van zijn beschermeling

B.2.7. Uiteenzetting van de heer Claude Petit, vertegenwoordiger van het Overlegplatform Geestelijke Gezondheid Gebied Brussel-Hoofdstad

De heer Claude Petit deelt mee dat hij optreedt in de hoedanigheid van gewezen bestuurder van het Overlegplatform Geestelijke Gezondheid Gebied Brussel-Hoofdstad en voor deze gelegenheid een mandaat heeft gekregen. Hij is voorts maatschappelijk werker en licentiaat in de ziekenhuiswetenschappen met veertig jaar ervaring inzake geestelijke gezondheid – in ziekenhuiscontext en in het kader van het beschut wonen; ook treedt hij sinds 25 jaar op als bewindvoerder over goederen.

Het geleverde werk om de thans vigerende wetgeving te verbeteren, moet worden toegejuicht. Het voorliggend wetsontwerp heeft drie doelstellingen: vereenvoudiging, de wetgeving bij de tijd brengen en technische rechtzettingen aanbrengen. Al die doelstellingen lijken te zijn bereikt.

Die vaststelling is bemoedigend, hoewel enkele opmerkingen toch op hun plaats zijn.

De bewindvoering over de persoon, en meer bepaald over de goederen, wordt heel vaak toegepast in de sectoren van de geestelijke gezondheid, van de handicap en van de zorg voor onze oudere medeburgers.

Via de wijzigingen betreffende de rechten als persoon wordt beoogd de wet bij de tijd te brengen. Het is

Recommandation générale

Chaque personne protégée est un être humain vulnérable et dépendant qui doit être protégé et aidé avec le respect et l'empathie nécessaires pour les actes qu'il est incapable de poser. Dans le même temps, elle doit être valorisée dans toutes les possibilités qui lui restent et il convient de lui ménager une autonomie personnelle maximale. Un juge de paix ne peut pas automatiquement restreindre l'autonomie résiduelle d'une personne si ce n'est pas nécessaire.

En tant que “juge de proximité”, le juge de paix doit faire usage de l'arsenal juridique adéquat pour mettre en place une protection sur mesure, qui s'intègre parfaitement au processus global d'aide à la personne protégée, plutôt que de l'entraver.

Chaque personne protégée mérite un administrateur impliqué, rigoureux et doté des aptitudes sociales nécessaires pour affecter les moyens disponibles en bon père de famille, afin d'offrir à son protégé la vie la plus heureuse possible.

B.2.7. Exposé de M. Claude Petit, représentant de la Plate-forme de Concertation pour la santé mentale en Région de Bruxelles-Capitale.

M. Claude Petit indique intervenir en sa qualité d'ancien administrateur de la Plate-forme de concertation pour la santé mentale en Région de Bruxelles-Capitale, mandaté pour la circonstance. Il est par ailleurs assistant social, licencié en sciences hospitalières, a une pratique en santé mentale – en hôpital et en habitations protégées – de 40 ans et est également administrateurs de biens, activité exercée depuis 25 ans.

Il faut se féliciter du travail accompli en vue d'améliorer l'actuelle législation en vigueur. Le projet à l'examen poursuit trois objectifs: simplification, actualisation et réparations techniques. Ces objectifs semblent tous atteints.

Le constat est encourageant, quand bien même il convient de faire quelques commentaires.

L'administration de la personne et, particulièrement, celle des biens est très utilisée par les secteurs de la santé mentale, du handicap et par celui s'occupant des plus âgés de nos concitoyens.

L'objectif d'actualisation de la loi se matérialise au travers des modifications concernant les droits de la